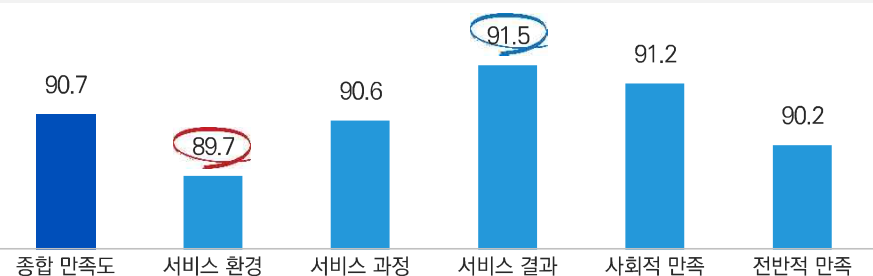


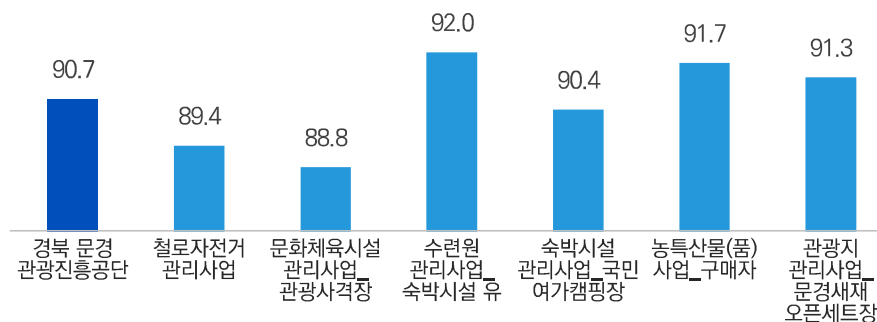
01 경북 문경관광진흥공단의 종합만족도는 90.7점

- ↑ 최고득점 차원 : 서비스 결과 91.5점
 ↓ 최저득점 차원 : 서비스 환경 89.7점



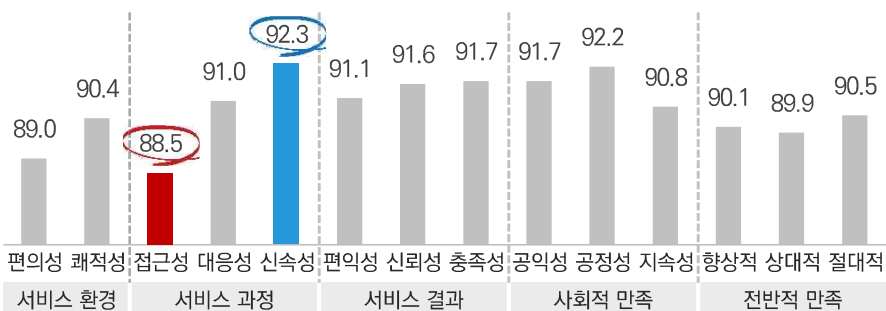
02 수련원관리사업_숙박시설 유의 만족도가 가장 높음

- ↑ 최고득점 사업 : 수련원관리사업_숙박시설 유 92.0점
 ↓ 최저득점 사업 : 문화체육시설관리사업_관광사격장 88.8점



03 강점 : 신속성 / 약점 : 접근성

- 상대적으로 강한 부분 : 서비스 과정 / 신속성
 ■ 상대적으로 약한 부분 : 서비스 과정 / 접근성



04 서비스 과정 차원의 접근성 서비스 품질개선이 필요

- ↑ 최고 표준화 점수 : 서비스 과정 차원 / 신속성 +0.11점
 ↓ 최저 표준화 점수 : 서비스 과정 차원 / 접근성 -0.13점

